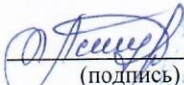


УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления культуры
Администрации города Усть-Илимска


(подпись) /И.С. Летунова
«15» января 2021г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное автономное учреждение культуры
«Городской Дворец культуры «Дружба»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1. Добавить на сайте раздел «Обратная связь». 2. Обновить на сайте анкету для опроса граждан о качестве условий оказания услуг учреждением	Декабрь 2021 года	Мишута О.В., заведующий отделом сценического обеспечения, Рычкова Т.А., заведующий методическим отделом, Порозова Н.Ю., методист		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная организованность комфортных услуг учреждения	1. Установить в холле учреждения телевизор для отображения информации о проводимых мероприятиях, объявлений, рекламы;	Декабрь 2021 года	Мишута О.В., заведующий отделом сценического обеспечения		

	2. Ежедневный контроль по соблюдению санитарного состояния помещений	Постоянно	Полонская И.Н., начальник хозяйственного отдела		
	3. Организовать питьевой режим для потребителей услуг учреждения	декабрь 2021г.	Полонская И.Н., начальник хозяйственного отдела		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Установить при входе в учреждение тактильную вывеску, шрифт азбуки продублировать азбукой Брайля;	Декабрь 2021г.	Бойко С.И., главный инженер		
	2. Разместить контрастную ленту для маркировки дверных проемов, ступеней для информирования слабовидящих;	Декабрь 2021г.			
Увеличение доли удовлетворенности предоставляемых услуг	1. Обучение специалиста учреждения по программе дополнительного образования «Доступная среда в учреждении культуры людей с ОВЗ»	Декабрь 2021г.- 2022г.	Рычкова Т.А., заведующий методическим отделом, Порозова Н.Ю., методист		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточная вежливость, доброжелательность работников учреждения	1. Проведение с сотрудниками бесед по профессиональной этике. 2. Повышение уровня профессиональной компетенции работников	Постоянно	Рычкова Т.А., заведующий методическим отделом, Порозова Н.Ю., методист		